



Starostwo Powiatowe we Włoszczowie

Polityka Jakości

W celu doskonalenia realizowanych usług publicznych oraz wewnętrznej organizacji pracy służącej realizacji usług należących do zadań samorządu powiatowego, a także doskonalenia standardów obsługi mieszkańców i stron zainteresowanych w Starostwie Powiatowym we Włoszczowie został wdrożony i jest utrzymywany system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2008.

Aby doskonalić sposób realizacji zadań własnych powiatu oraz zadań zleconych zobowiązujemy się do zapewnienia zasobów potrzebnych do realizacji celów wynikających z polityki jakości.

Największy nacisk kładziemy na profesjonalizm pracowników urzędu oraz podnoszenie kompetencji zawodowych przez pracowników urzędu i jednostek organizacyjnych, a także zapewnienie odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy.

Najistotniejszym zadaniem pracowników Urzędu jest sprawna, miła i terminowa obsługa interesantów oraz budowanie partnerskich relacji z otoczeniem, tak aby poprzez codzienną pracę wzmacniać pozytywny wizerunek administracji samorządowej i sprzyjać budowaniu idei samorządności.

Dla prawidłowego funkcjonowania systemu zarządzania jakością istotne jest aby pracownicy znali i rozumieli politykę jakości oraz wynikające z niej cele i zobowiązania.

Najważniejszymi celami strategicznymi są dla nas:

- Profesjonalna obsługa interesantów;
- Przestrzeganie przepisów prawa;
- Sprawna i terminowa realizacja usług;
- Bezstronność w procesie realizacji usług publicznych;
- Doskonalenie jakości realizowanych usług;
- Doskonalenie procesów systemu zarządzania jakością;
- Doskonalenie metod nadzorowania usług publicznych i kontroli zarządczej;
- Doskonalenie zawodowe pracowników urzędu;
- Działania na rzecz poprawy jakości stanowienia prawa;
- Rozwój usług oferowanych na platformie ePUAP;
- Wdrożenie i doskonalenie metody samooceny CAF.

Polityka Jakości stanowi ramy do przeglądu i wyznaczania celów w zakresie jakości działań realizowanych przez Urząd.

Zobowiązuję wszystkich pracowników urzędu do stosowania się do zasad określonych w polityce jakości oraz do realizacji celów dotyczących jakości, w sposób określony w programach realizacji tych celów.

Włoszczowa dnia 19-04-2013

Starosta Włoszczowski
Zbigniew Matyśkiewicz